

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ І ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Що охоплює дана Політика

Будь ласка, прочитайте уважно дану Політику Конфіденційності і захисту персональних даних (далі – «Політика») для того, щоб розуміти принципи обробки Ваших Персональних Даних магазинами роздрібної мережі «CITI MARKET» (далі – «CITI MARKET», «Ми», «Нам»).

У даній Політиці зазначено, які Персональні Дані Ми збираємо, в яких цілях використовуємо і як їх оновити. Вам також буде зрозуміло, як Ви можете отримати доступ до своїх персональних даних, а також здійснити їх блокування або видалення. У цій Політиці встановлено порядок взаємодії з третіми особами та заходи безпеки для здійснення захисту Ваших Персональних Даних. Ми приймаємо на себе зобов'язання стосовно їх захисту і прагнемо захищати їх конфіденційність.

Яку інформацію ми збираємо і як ми це робимо

Інформація, яку Ми збираємо отримується за Вашою згодою з метою удосконалення надання послуг магазинами «CITI MARKET», і залежить від Вашого з Нами способу взаємодії:

- Контактна інформація, надана вами при відвідуванні або реєстрації на веб-сайті <https://citymarket.in.ua> (прізвище, ім'я, по-батькові, номер телефону, адреса e-mail, тощо);
- Неперсоніфікована інформація (версія операційної системи, приблизне місцезнаходження мобільного пристрою у разі самостійного надання Вами згоди на використання геолокації, IP-адреса пристрою, дата та час авторизації, файли cookie) використовується Нами з метою аналізу статистичних даних, а також інформування Вас про нові акційні пропозиції, нові продукти або послуги;
- Інші відомості (інформація про з'єднання, трафік, браузер користувача, а також про дату, час та тривалість знаходження на веб-сайті).

Ми не збираємо Персональних Даних про расове або етнічне походження, політичні або світоглядні переконання, про членство в політичних партіях та професійних спілках, про засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, біометричних або генетичних даних, релігійних чи філософських вірувань, Вашого статевого життя та сексуальної орієнтації.

Мета збору інформації

Інформація, яку Ми отримуємо, використовується з метою:

- більш ефективного обслуговування клієнтів;
- доступу до Вашого облікового запису;
- інформування про нові акційні пропозиції, продукти/послуги, тощо;
- статистичного аналізу особи клієнта та дослідження ринку;

- інших комерційних цілей, таких як проведення внутрішнього або маркетингового дослідження та оцінки ефективності рекламних кампаній.

Файли Cookie

Cookie — це невеликі текстові файли, які зберігаються на комп'ютері під час відвідування певних вебсторінок. На веб-сайті «CITI MARKET» можуть бути використані файли Cookie, щоб зрозуміти, який вміст вас цікавить, і запам'ятати вас, якщо ви знову завітаєте на сайт.

Використання файлів Cookie забезпечує можливість Вашої авторизації на Нашому веб-сайті. Файли Cookie дозволяють здійснювати аналіз роботи веб-сайту, відстежувати дії користувачів з можливістю збору даних трафіку, а також дають Нам можливість розпізнавати Ваш браузер при наступному відвідуванні.

Інструкції з блокування або видалення файлів cookie користувач може знайти в налаштуваннях конфіденційності або довідковій документації кожного веб-браузера.

Зберігання та Захист Ваших Персональних Даних

Зберігання та обробка Інформації здійснюється в data-центрах у Базі Персональних Даних або у базі даних Сайту. Ваші Персональні Дані зберігаються та обробляються за адресою: Україна, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 49.

Ми забезпечуємо дотримання захисту і конфіденційності Ваших персональних даних, а також технічних і організаційних заходів безпеки для запобігання несанкціонованому розголошенню або обробці такої Інформації та Даних, їх випадковій втраті, знищенню або пошкодженню.

Передача ваших персональних даних

Ми не передаємо Ваші персональні дані третім особам, крім випадків:

- коли така передача є вимогою законодавства;
- на ваше особисте прохання;
- на запит суду;
- у відповідь на запит компетентного правоохоронного органу;
- захисту наших прав, конфіденційності, або безпеки майна;
- забезпечення дотримання умов будь-якої угоди або умов користування нашим веб-сайтом;
- у зв'язку зі злиттям/поглинанням.

Ви можете отримати доступ до Ваших Персональних Даних та зробити запит на надання фізичної або електронної копії всіх Ваших Персональних Даних, що зберігаються у Нас. Ви також маєте право отримати інформацію про джерело збирання Ваших Персональних даних шляхом відправлення запиту на Нашу електронну пошту [адреса].

Передача Інформації про Вас без законних підстав не здійснюється. Ми розуміємо, що Ваша Особиста Інформація, добровільно і усвідомлено передана Нам, є цінністю та оберігається Законом, тому намагаємося вживати всіх можливих заходів для її захисту. Дана Політика Конфіденційності не поширюється на інші Сайти, у зв'язку з чим Ми рекомендуємо переглядати Політику Конфіденційності кожного Сайту перед тим, як ділитися будь-якими персональними даними.

Згода на обробку Персональних Даних

Реєструючись на даному веб-сайті з метою отримання послуг та використання веб-сайту <https://citymarket.in.ua>, Ви, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», надаєте згоду на обробку Ваших персональних даних шляхом та підтверджуєте те, що були ознайомлені з умовами даної Політики Конфіденційності.

Ви маєте право на пред'явлення вмотивованої вимоги із запереченням проти обробки Ваших Персональних Даних. Ви також можете пред'явити вмотивовану вимогу щодо виправлення, зміни, або видалення Ваших персональних даних.

Політику Конфіденційності може бути змінено в залежності від необхідності.

У випадку виникнення запитань щодо Політики Конфіденційності, Ви можете звернутися з листом за електронною поштою [\[Redacted\]](#).